

# 新庄市社会福祉協議会 もみの木訪問介護事業所

## 令和7年度 訪問介護アンケート調査結果

～アンケート結果にお答えいただいた、ご利用者様及びご家族様の声を紹介します。～

新庄市社会福祉協議会では、本会が運営している、もみの木訪問介護事業所の更なるサービスの質の向上を目的とし、ご利用者様及びご家族様のご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施いたしました。

皆さまより貴重なご意見を沢山いただき、皆さまに提供させていただくサービスについて再検討することが出来ました。回答にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

職員一同サービスの質の向上を図り、法令遵守を徹底して、皆様に安心・丁寧なサービスを提供できるよう努力してまいります。

今後とも新庄市社会福祉協議会・もみの木訪問介護事業所をよろしく願います。

○実施対象者：新庄市社会福祉協議会もみの木訪問介護事業所利用者

○実施期間：令和7年8月

○調査種類：訪問留置調査（職員が後日回収）

○無作為で20名抽出し、17名から回答 回収率85%

## アンケート調査票（結果）

○つけ方の例

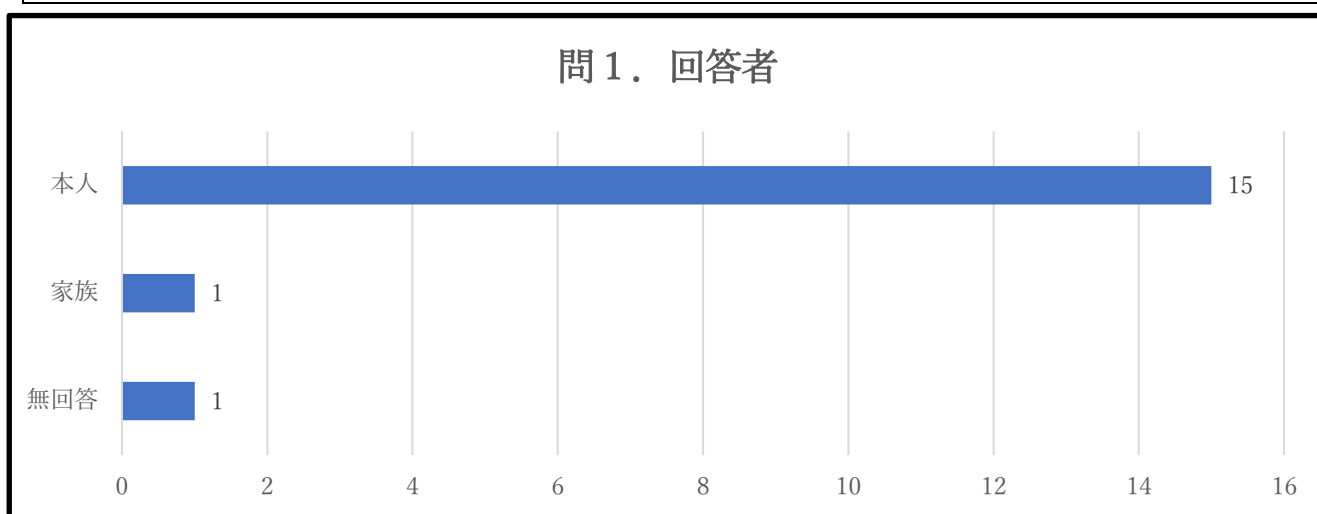
① 本人

### あなたご自身のことについて

問1 この調査に回答される方は、どなたですか【○は1つ】

- 1) 本人（15名、88.2%）                      2) 家族（1名、5.8%）  
○ 無回答：（1名、5.8%）

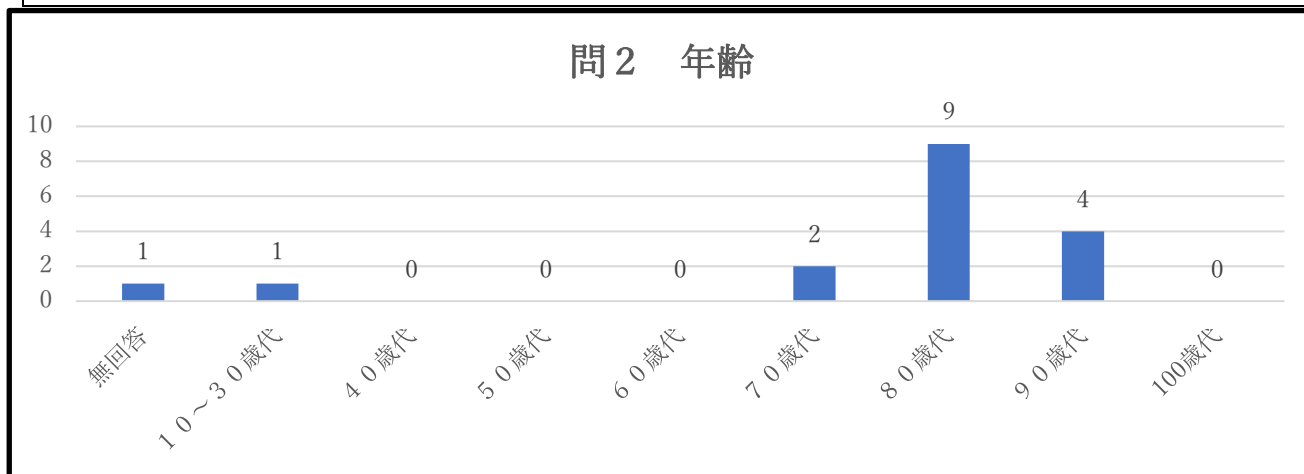
問1. 回答者



問2 年齢を教えてください。【○は1つ】

- 1) 10～30歳代（1名、5.8%）                      2) 40歳代（0名、0%）  
3) 50歳代（0名、0%）                      4) 60歳代（0名、0%）  
5) 70歳代（2名、11.7%）                      6) 80歳代（9名、52.9%）  
7) 90歳代（4名、23.5%）                      8) 100歳代（0名、0%）                      無回答（1名、5.8%）

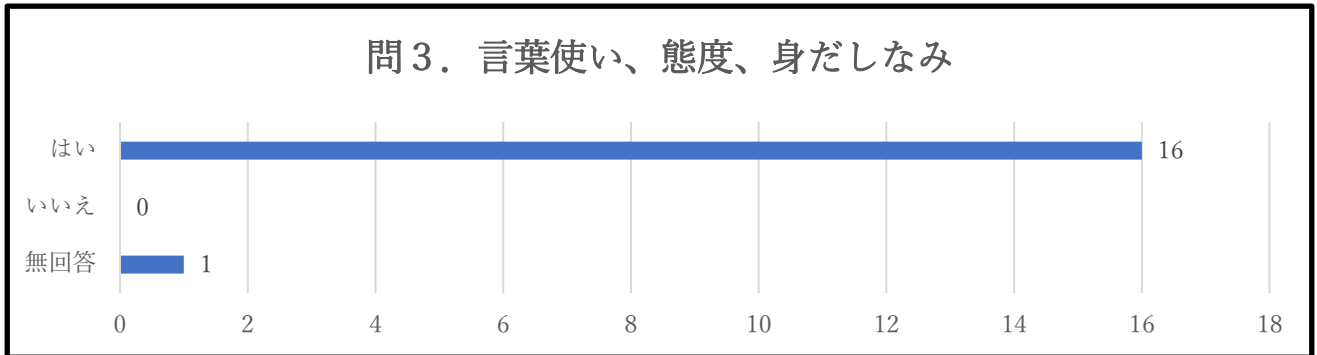
問2 年齢



## サービスの内容について

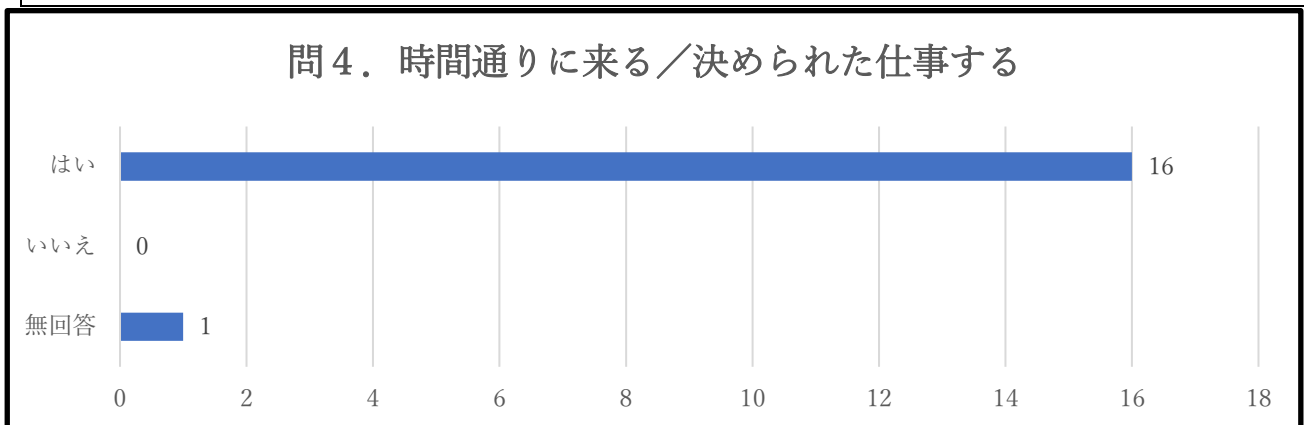
問3 ヘルパーの言葉使い、態度、身だしなみは良いですか。

1) はい (16名、94.1%) 2) いいえ (0名、0.0%) ○無回答 (1名、5.8%)



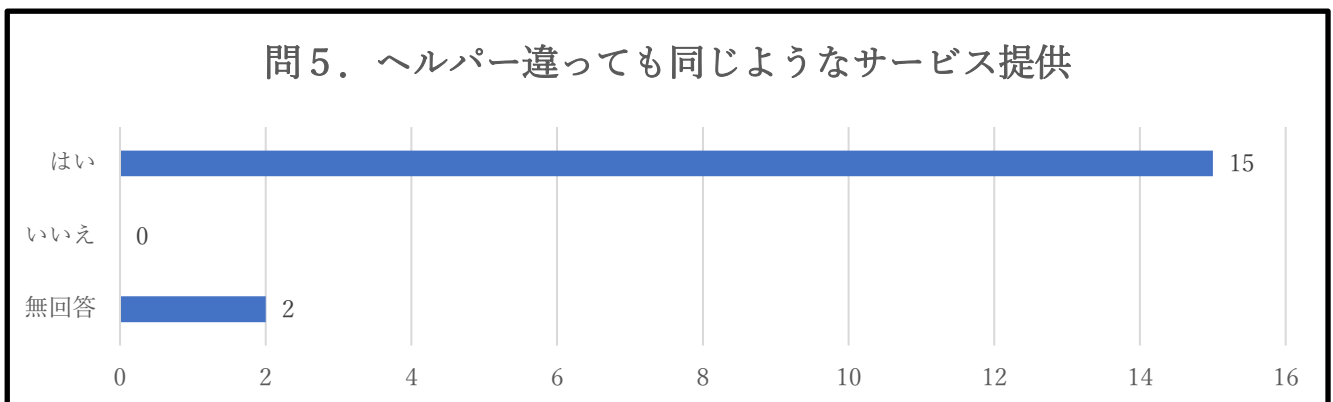
問4 ヘルパーは、時間どおりに来て、決められた仕事をしてくれますか。

1) はい (16名、94.1%) 2) いいえ (0名、0%) ○無回答 (1名、5.8%)



問5 ヘルパーが違ってても、同じようなサービスが提供されていますか

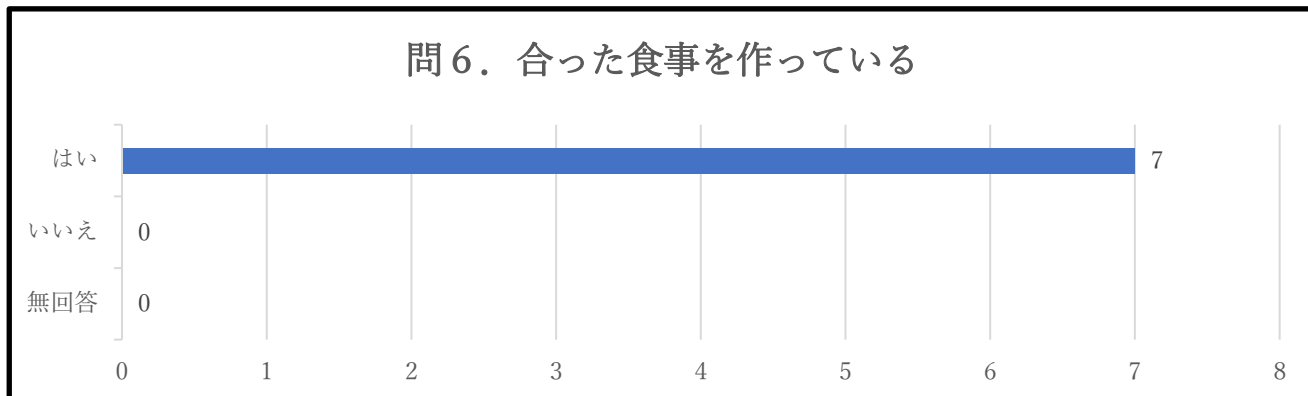
1) はい (15名、88.2%) 2) いいえ (0名、0%) ○無回答 (2名、11.7%)



問6 【調理サービスを利用の方へ質問します。】

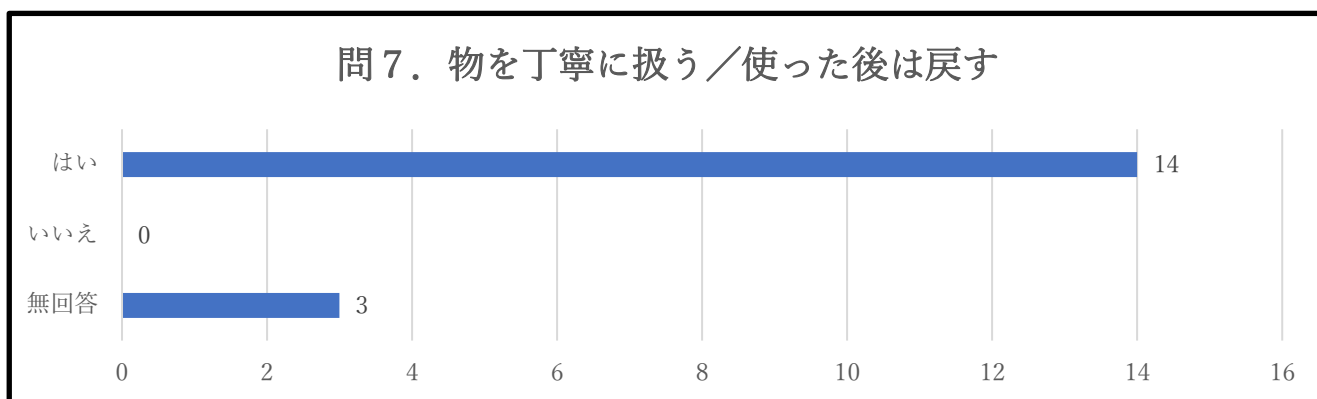
ヘルパーは、あなたに合った食事を作っていますか

1) はい (7名、100%)      2) いいえ (0名、0%)



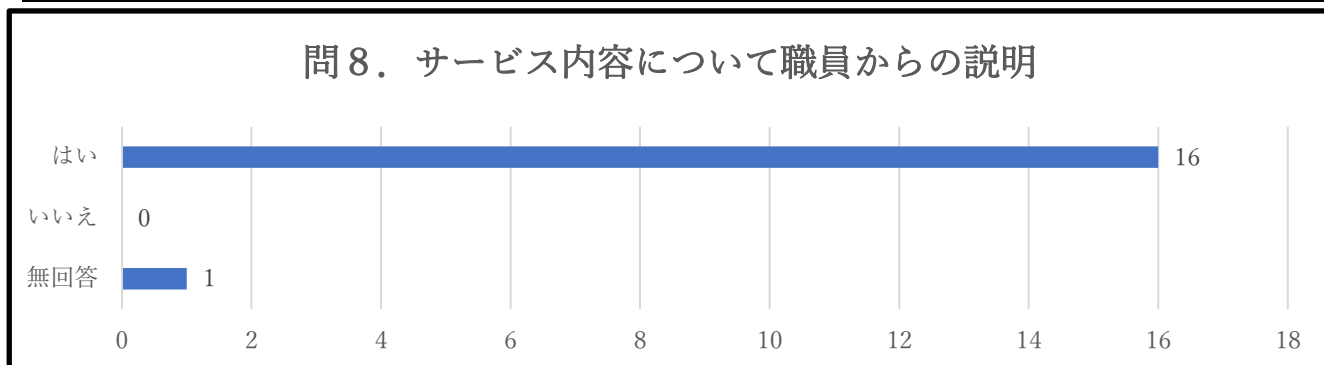
問7 ヘルパーは、家の中の物を丁寧(ていねい)に扱い、使った後はもとの場所にきちんともどしますか。

1) はい (14名、82.3%)      2) いいえ (0名、0%)、      ○無回答 (3名、17.6%)



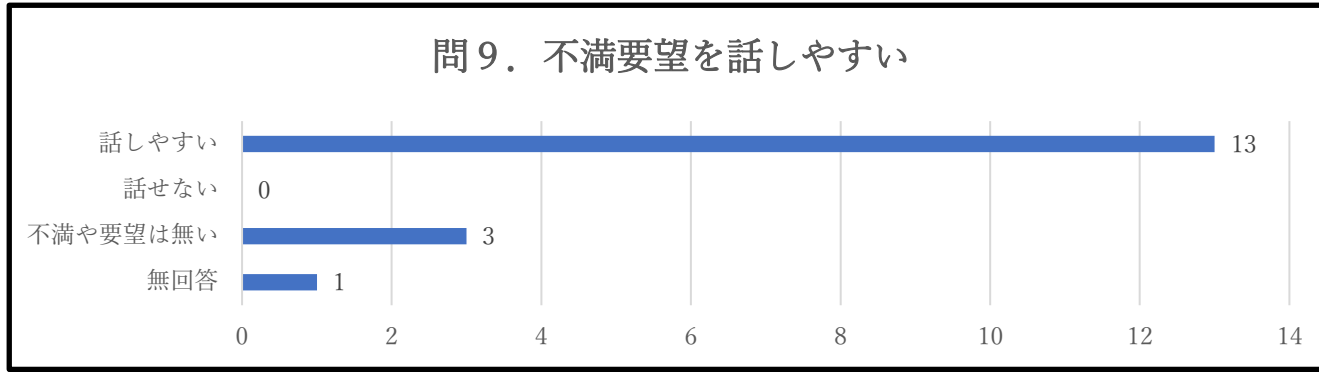
問8 サービス内容が書かれた計画書(訪問介護計画書)を渡された時など、サービス内容について職員から十分な説明を受けましたか。

1) はい (16名、94.1%)      2) いいえ (0名、0.0%)      ○無回答 (1名、5.8%)



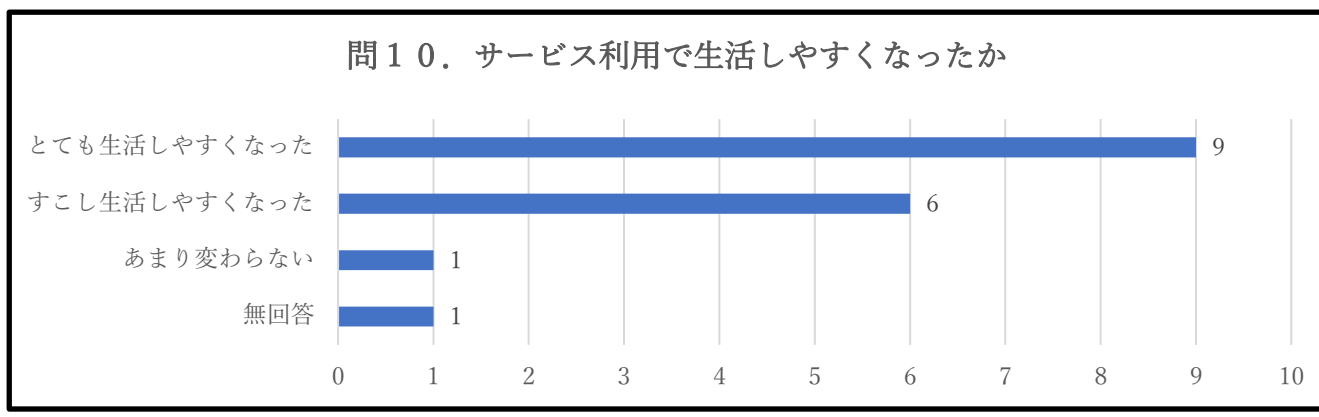
問9 訪問介護サービスについてのご不満やご要望を、当事業所、新庄市社会福祉協議会に話しやすいですか【〇は1つ】

- 1) 話しやすい (13名、76.4%)      2) 話せない (0名、0%)
- 3) 不満や要望は無い (3名、17.6%)      〇無回答 (1名、5.8%)



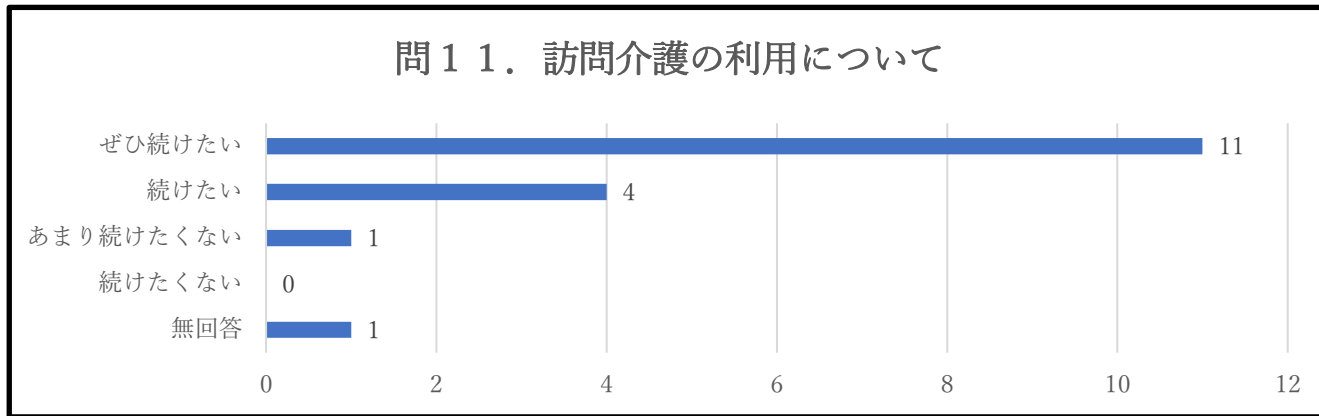
問10 訪問介護サービスを利用するようになって、あなたやご家族は生活しやすくなりましたか。【〇は1つ】

- 1) とても生活しやすくなった。(9名、52.9%)
- 2) すこし生活しやすくなった (6名、35.2%)
- 3) あまり変わらない (1名、5.8%)      〇無回答 (1名、5.8%)



問11 今後も訪問介護（ホームヘルプサービス）を続けて利用したいと思いますか【〇は1つ】

- 1) ぜひ続けたい (11名、64.7%)      2) 続けたい (4名、23.5%)
- 3) あまり続けたくない (1名、5.8%)      4) 続けたくない (0名、0名%)
- 〇無回答 (1名、5.8%)



問12 もみの木訪問介護事業所、ホームヘルパーに関して、日頃お感じになっていること、お気づきの点、ご意見などをご自由にお書きください。

○皆さん親切で助けられています。ありがとう。

○暑い時でもいつも一生懸命、お仕事してくださりありがとうございます。

○毎週変わりなく親切に対応してもらって、とても助かっています。

○他の利用者さんの様子も少し知りたい事もありますので、お話していただければ嬉しいです。

○いつもお世話になっております。母も毎回楽しみに待っています。これからも宜しく願いします。

○暑い中、来ていただくので非常に感謝しております。寒い時も同じでありがとうございます。

○今、私のところにおいでくださるヘルパーさんが、定年退職されると大変困りますので、本人が健康で働いて下さるうちは、是非続けていただきたいので、お願いいたします。