

# 新庄市社会福祉協議会 もみの木訪問介護事業所

## 令和6年度 訪問介護アンケート調査結果

～アンケート結果にお答えいただいた、ご利用者様及びご家族様の声を紹介します。～

新庄市社会福祉協議会では、本会が運営している、もみの木訪問介護事業所の更なるサービスの質の向上を目的とし、ご利用者様及びご家族様のご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施いたしました。

皆さまより貴重なご意見を沢山いただき、皆さまに提供させていただくサービスについて再検討することが出来ました。回答にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

職員一同サービスの質の向上を図り、法令遵守を徹底して、皆様に安心・丁寧なサービスを提供できるよう努力してまいります。

今後とも新庄市社会福祉協議会・もみの木訪問介護事業所をよろしく願います。

○実施対象者：新庄市社会福祉協議会もみの木訪問介護事業所利用者

○実施期間：令和6年12月

○調査種類：訪問留置調査（職員が後日回収）

○無作為30名抽出し28名から回答 回収率93.3%

## アンケート調査票（結果）

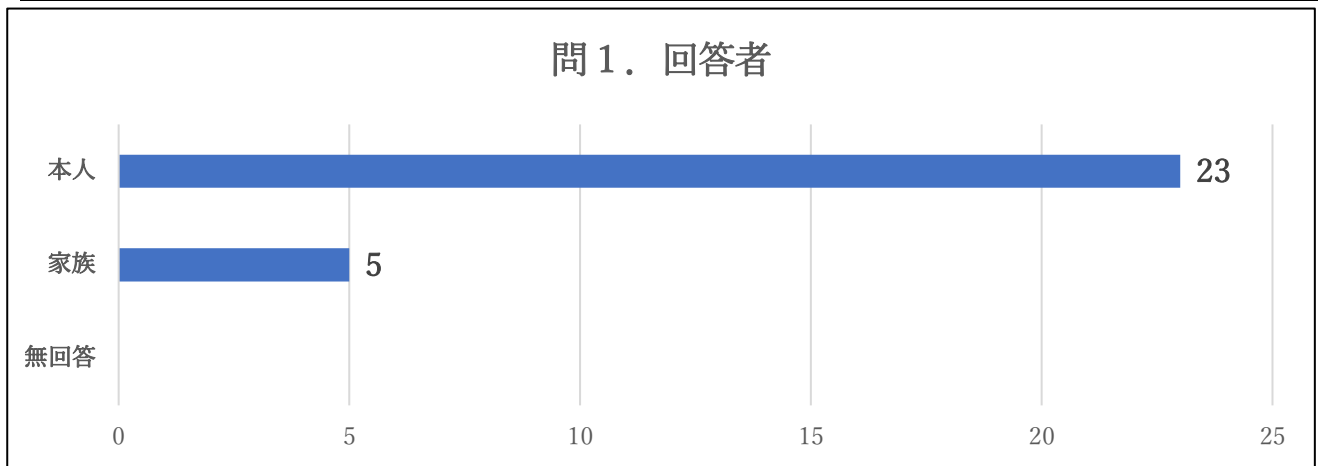
○つけ方の例

①) 本人

### あなたご自身のことについて

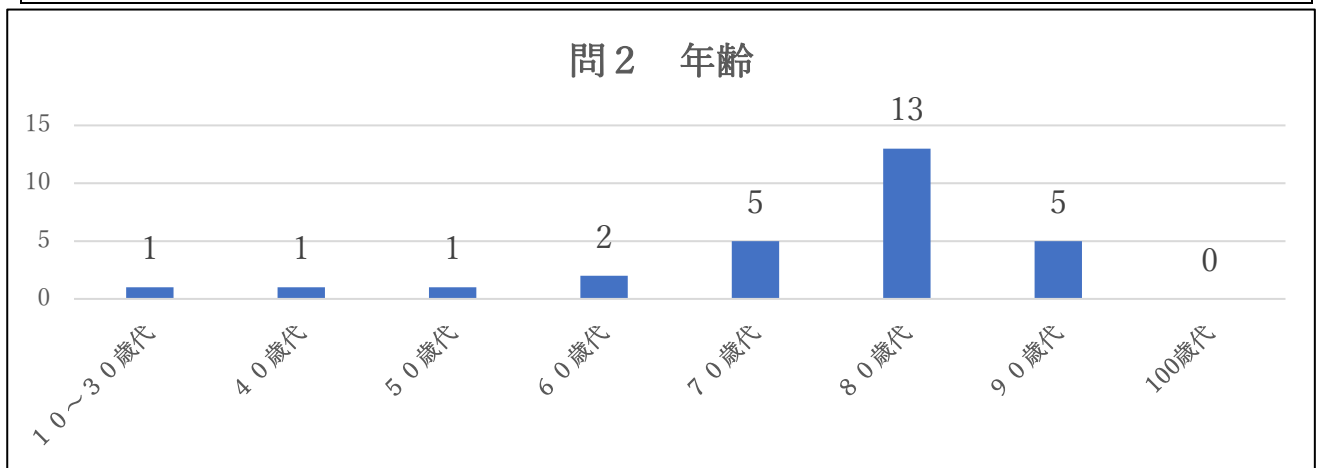
問1 この調査に回答される方は、どなたですか【○は1つ】

- 1) 本人（23名、82.1%）      2) 家族（5名、17.8%）  
○ 無回答：（0名、0%）



問2 年齢を教えてください。【○は1つ】

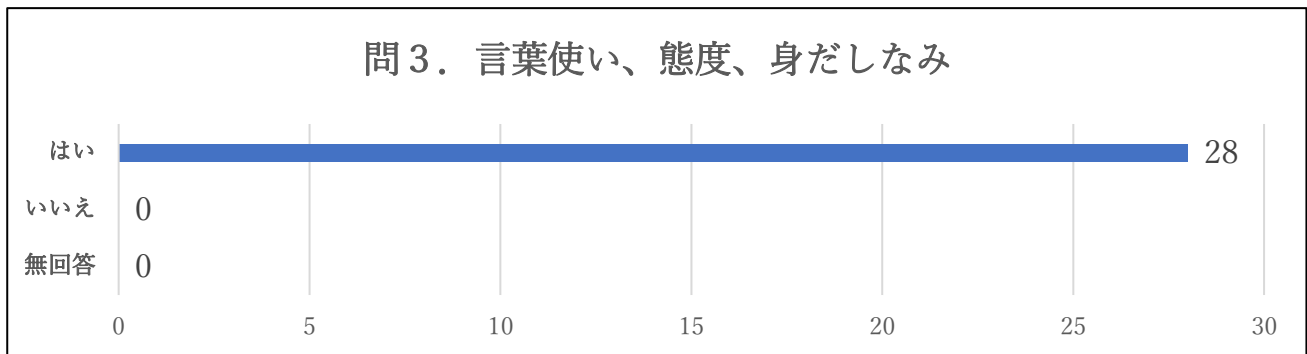
- 1) 10～30歳代（1名、3.5%）      2) 40歳代（1名、3.5%）  
3) 50歳代（1名、3.5%）      4) 60歳代（2名、7.1%）  
5) 70歳代（5名、17.8%）      6) 80歳代（13名、46.4%）  
7) 90歳代（5名、17.8%）      8) 100歳代（0名、0.0%）



## サービスの内容について

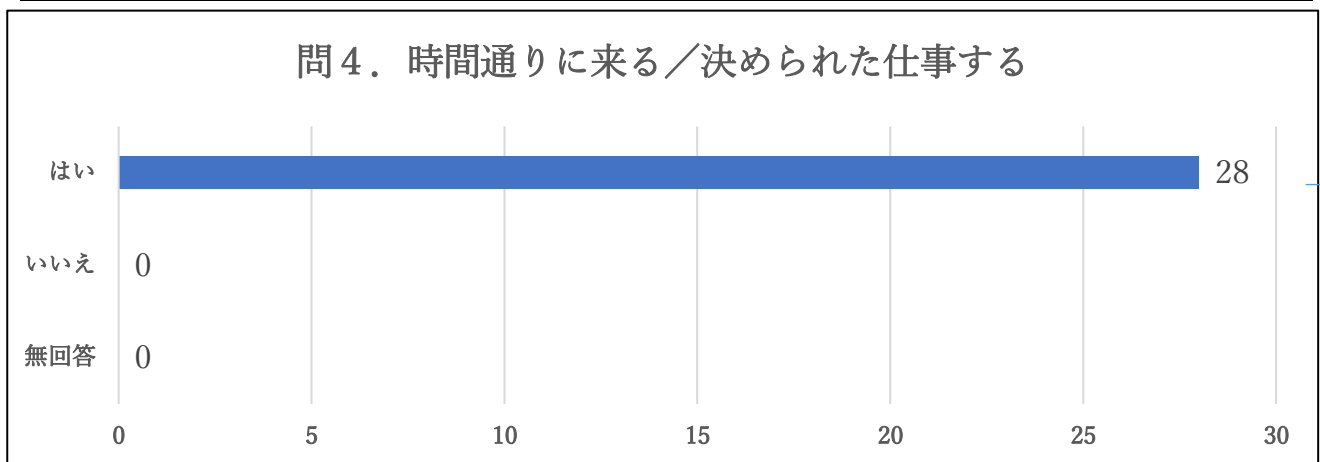
問3 ヘルパーの言葉使い、態度、身だしなみは良いですか。

1) はい (28名、100.0%) 2) いいえ (0名、0.0%) ○無回答 (0名、0%)



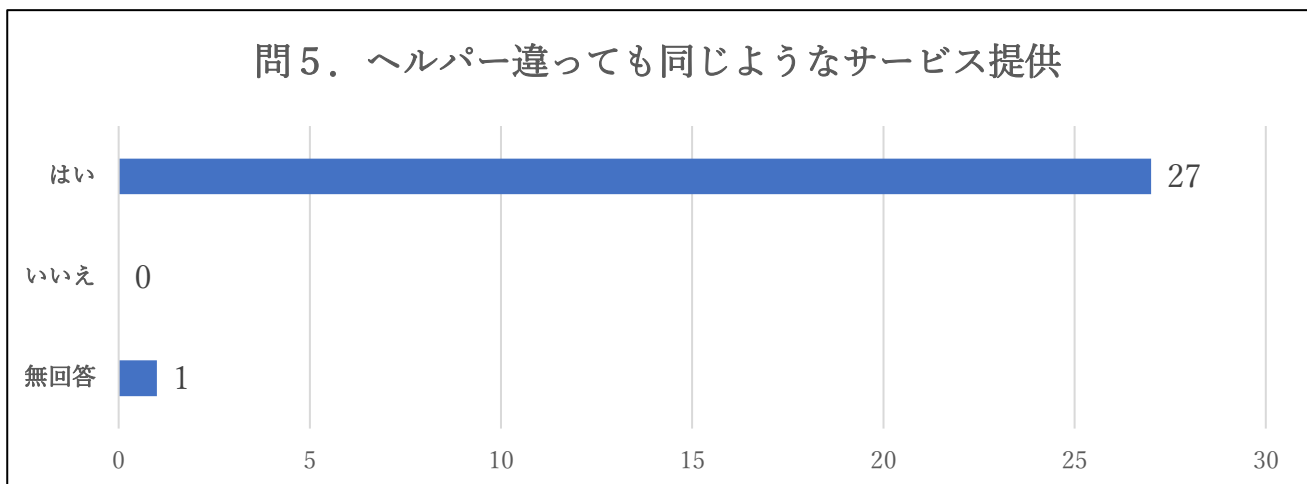
問4 ヘルパーは、時間どおりに来て、決められた仕事をしてくれますか。

1) はい (28名、100.0%) 2) いいえ (0名、0%) ○無回答 (0名、0%)



問5 ヘルパーが違ってても、同じようなサービスが提供されていますか

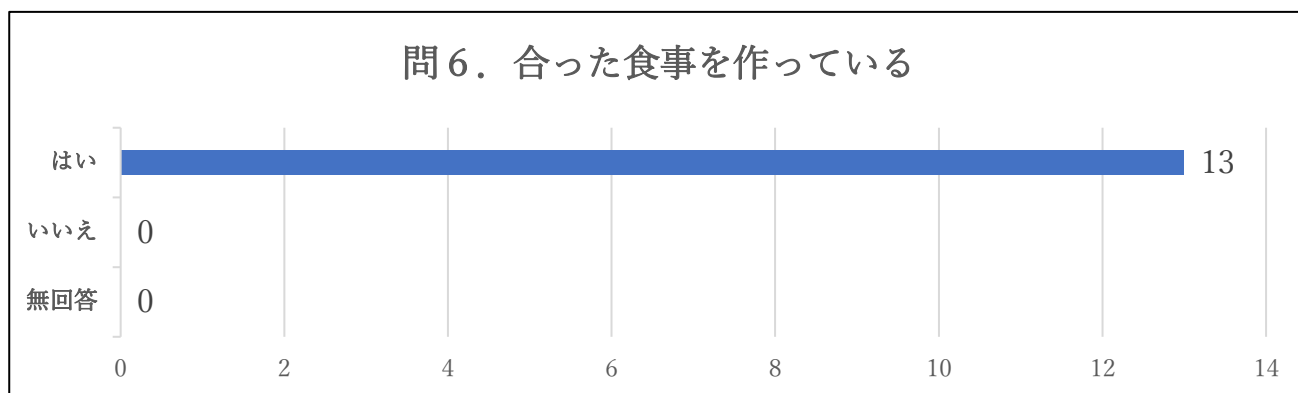
1) はい (27名、96.4%) 2) いいえ (0名、0%) ○無回答 (1名、3.5%)



問6【調理サービスを利用の方へ質問します。】

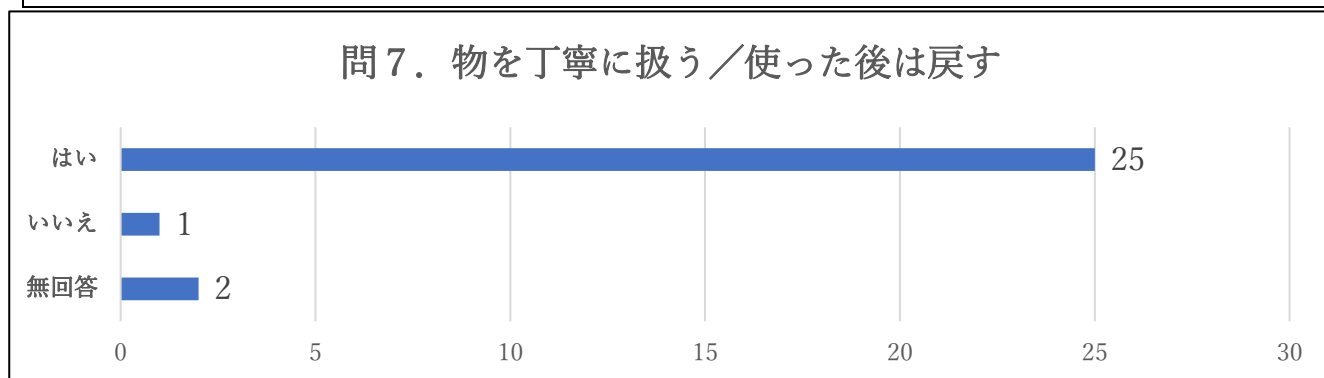
ヘルパーは、あなたに合った食事を作っていますか

1) はい (13名、100%)      2) いいえ (0名、0%)



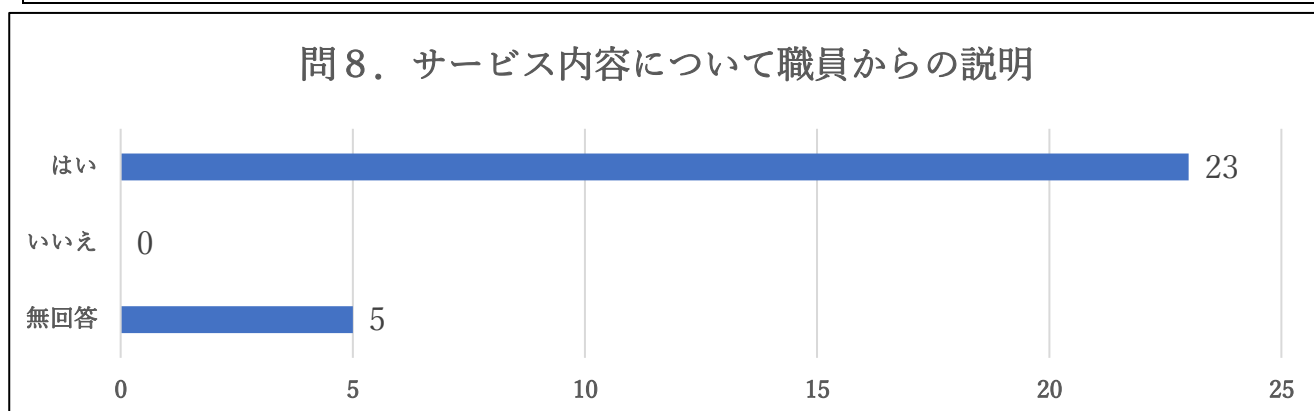
問7 ヘルパーは、家の中の物を丁寧(ていねい)に扱い、使った後はもとの場所にきちんともどしますか。

1) はい (25名、89.2%)      2) いいえ (1名、3.5%)、      ○無回答 (2名、7.1%)



問8 サービス内容が書かれた計画書(訪問介護計画書)を渡された時など、サービス内容について職員から十分な説明を受けましたか。

1) はい (23名、82.1%)      2) いいえ (0名、0.0%)      ○無回答 (5名、17.8%)



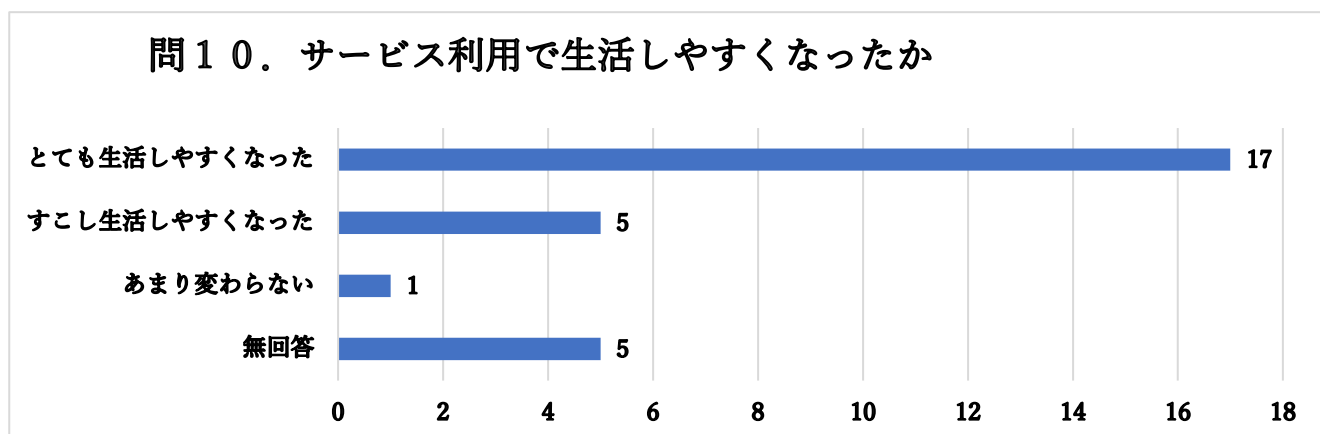
問9 訪問介護サービスについてのご不満やご要望を、当事業所、新庄市社会福祉協議会に話しやすいですか【〇は1つ】

- 1) 話しやすい (19名、67.8%)      2) 話せない (0名、0%)  
 3) 不満や要望は無い (5名、17.8%)      〇無回答 (4名、14.2%)



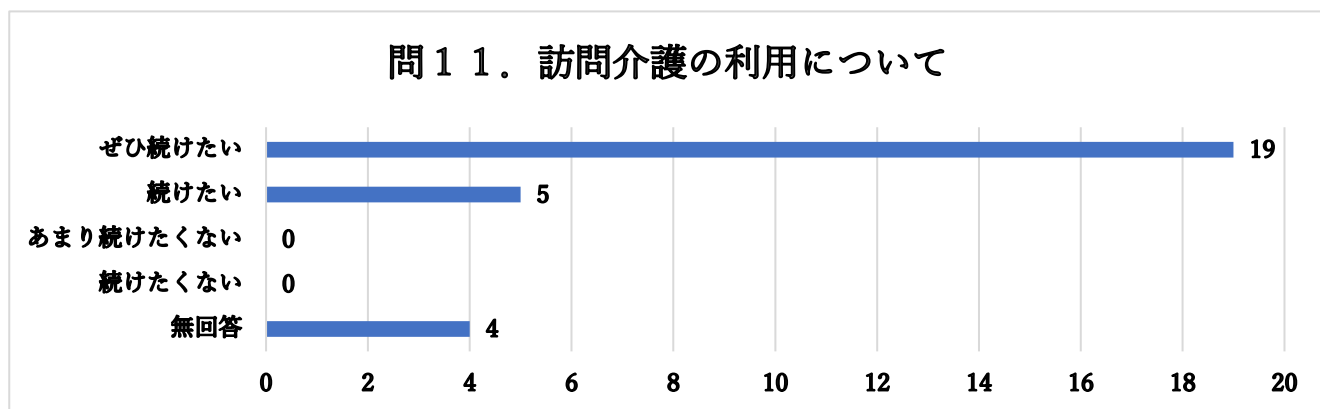
問10 訪問介護サービスを利用するようになって、あなたやご家族は生活しやすくなりましたか。【〇は1つ】

- 1) とても生活しやすくなった。(17名、60.7%)  
 2) すこし生活しやすくなった (5名、17.8%)  
 3) あまり変わらない (1名、3.5%)      〇無回答 (5名、17.8%)



問11 今後も訪問介護（ホームヘルプサービス）を続けて利用したいと思いますか【〇は1つ】

- 1) ぜひ続けたい (19名、67.8%)      2) 続けたい (5名、17.8%)  
 3) あまり続けたくない (0名、0%)      4) 続けたくない (0名、0名%)  
 〇無回答 (4名、14.2%)



問12 もみの木訪問介護事業所、ホームヘルパーに関して、日頃お感じになっていること、お気づきの点、ご意見などをご自由にお書きください。

○親切で喜んでいきます。

○今までも日程の変更をしてもらったことがありましたが、ぜひ今度ともよろしく願います。

○ヘルパーさんから、買い物と掃除などしていただき、大変助かっております。

○まことに有難い。申し分なしです。

○もみの木さんにお世話になって、7年経ちましたが、いつも親切にしてください本当にありがとうございます。これからも皆さんによろしく願います。

○お世話になっています。ヘルパーさんが来て下さる日を楽しみにしています。これからも宜しく願います。

○自分の出来ない事をやってもらっているので、とても感謝しています。

○自分では出来ない物が食べられるので、訪問して貰えるのが楽しみです。味付け最高。

○ヘルパーさんが不足のようで、家へ来ても忙しくて次へ行くのに時間がぎりぎり、かわいそう。もう少しゆとりがあると良いのですが・・・身体に気をつけて働いて下さい。