

新庄市社会福祉協議会 もみの木訪問介護事業所

令和5年度 訪問介護アンケート調査結果

～アンケート結果にお答えいただいた、ご利用者様及びご家族様の声を紹介します。～

新庄市社会福祉協議会では、本会が運営している、もみの木訪問介護事業所の更なるサービスの質の向上を目的とし、ご利用者様及びご家族様のご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施いたしました。

皆さまより貴重なご意見を沢山いただき、皆さまに提供させていただくサービスについて再検討することが出来ました。回答にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

職員一同サービスの質の向上を図り、法令遵守を徹底して、皆様に安心・丁寧なサービスを提供できるよう努力してまいります。

今後とも新庄市社会福祉協議会・もみの木訪問介護事業所をよろしく願います。

○実施対象者：新庄市社会福祉協議会もみの木訪問介護事業所利用者

○実施期間：令和6年3月

○調査種類：訪問留置調査（職員が後日回収）

○無作為30名抽出し24名から回答 回収率80%

アンケート調査票（結果）

○つけ方の例

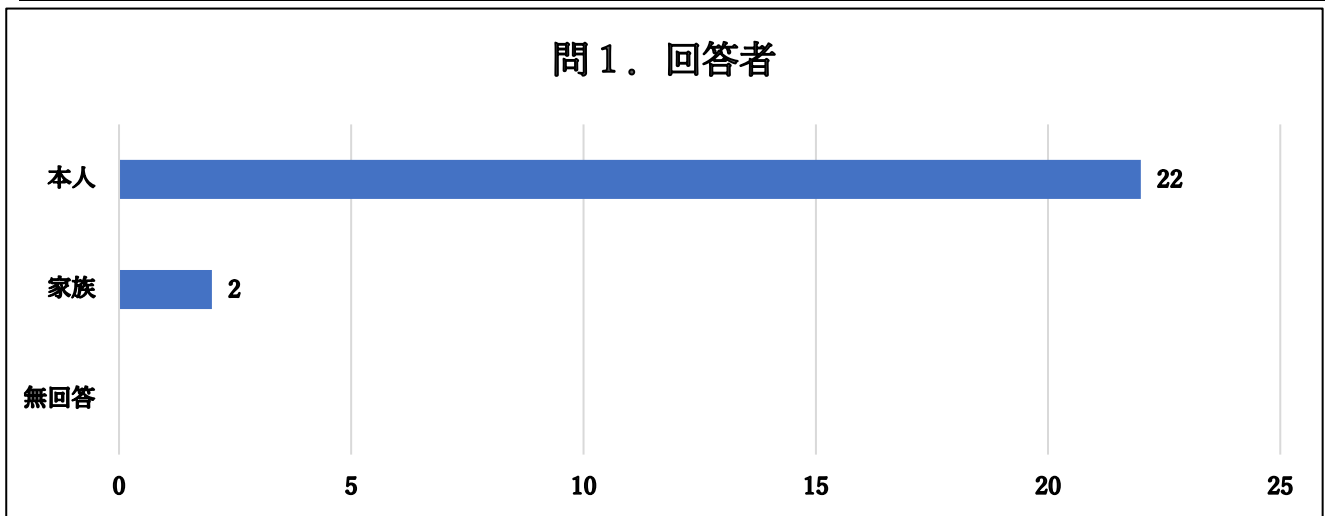
① 本人

あなたご自身のことについて

問1 この調査に回答される方は、どなたですか【○は1つ】

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1) 本人 (22名、91.6%) | 2) 家族 (2名、8.3%) |
| ○ 無回答 : (0名、0%) | |

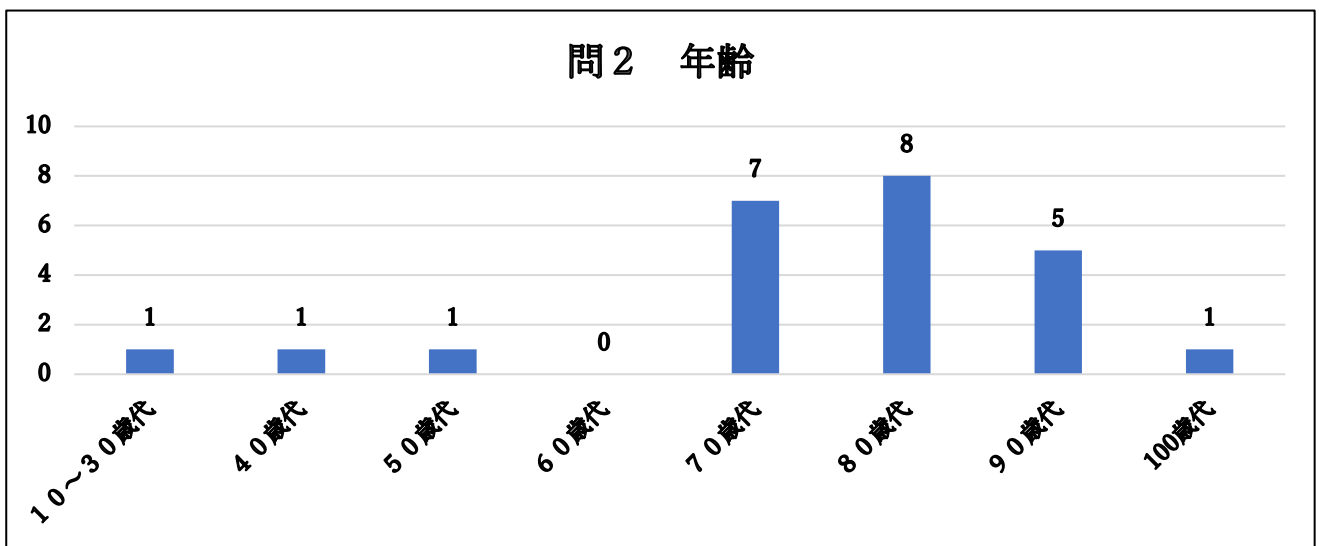
問1. 回答者



問2 年齢を教えてください。【○は1つ】

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1) 10~30歳代 (1名、4.1%) | 2) 40歳代 (1名、4.1%) |
| 3) 50歳代 (1名、4.1%) | 4) 60歳代 (0名、0%) |
| 5) 70歳代 (6名、29.1%) | 6) 80歳代 (8名、33.3%) |
| 7) 90歳代 (5名、20.8%) | 8) 100歳代 (1名、4.1%) |

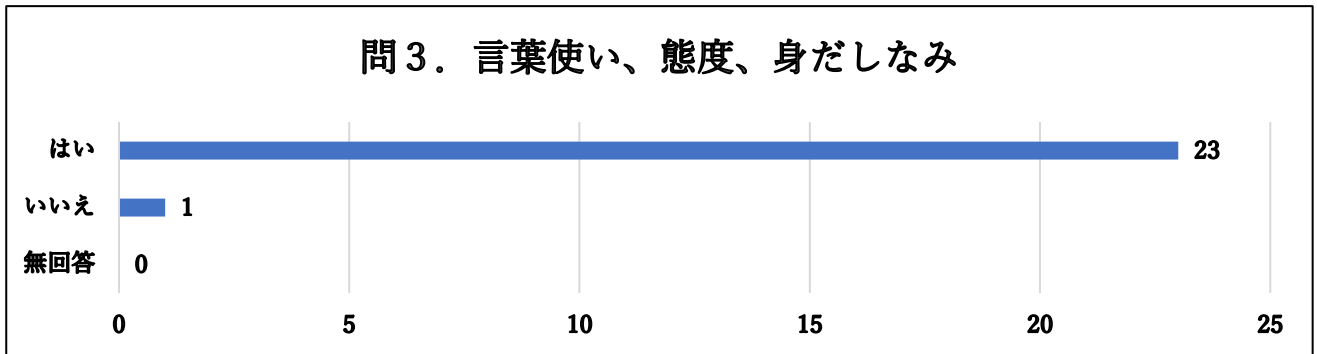
問2 年齢



サービスの内容について

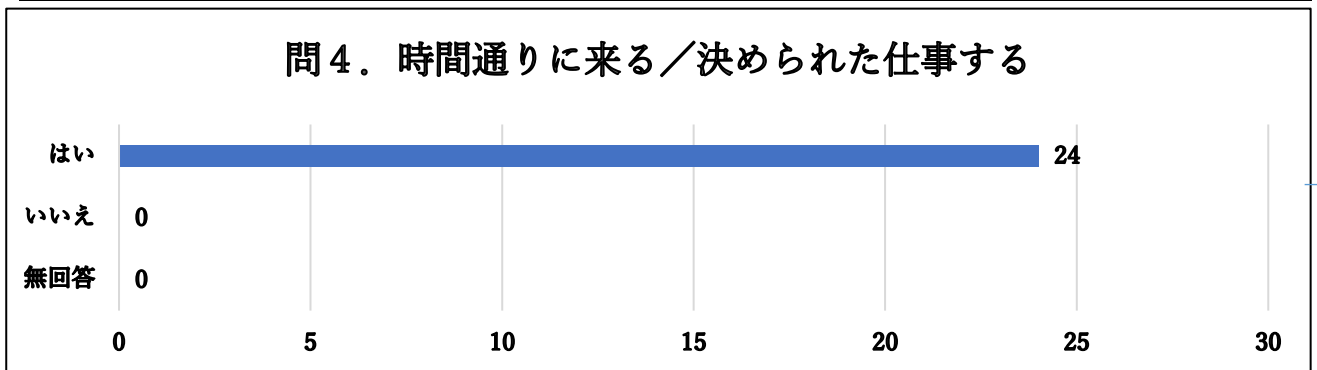
問3 ヘルパーの言葉使い、態度、身だしなみは良いですか。

1) はい (23名、95.8%) 2) いいえ (1名、4.1%) ○無回答 (0名、0%)



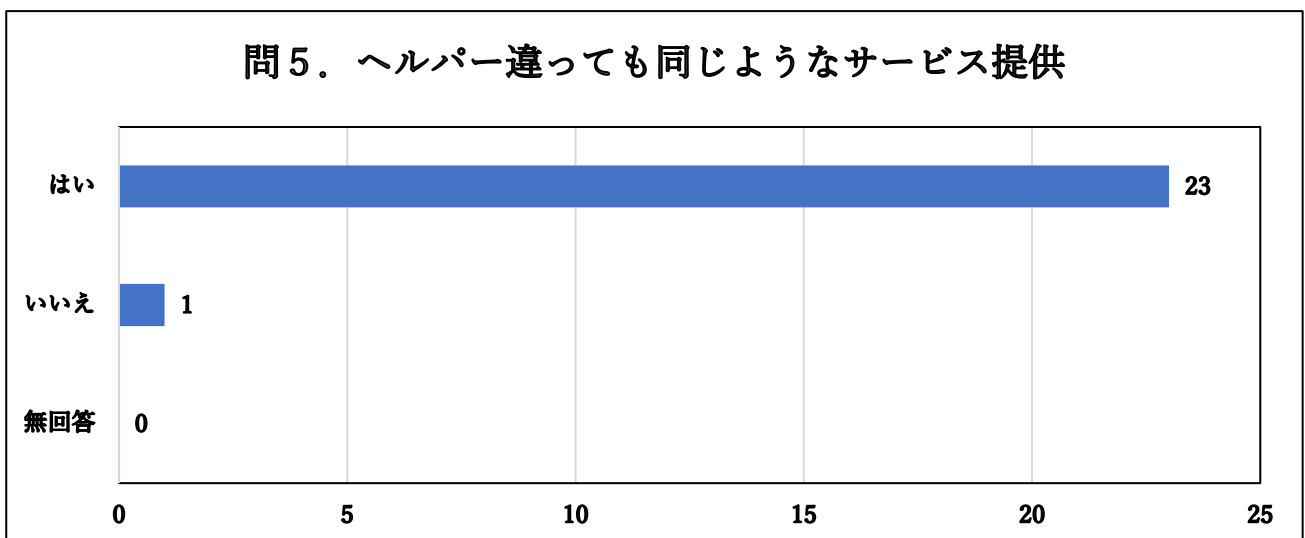
問4 ヘルパーは、時間どおりに来て、決められた仕事をしてくれますか。

1) はい (24名、100%) 2) いいえ (0名、0%) ○無回答 (0名、0%)



問5 ヘルパーが違ってても、同じようなサービスが提供されていますか

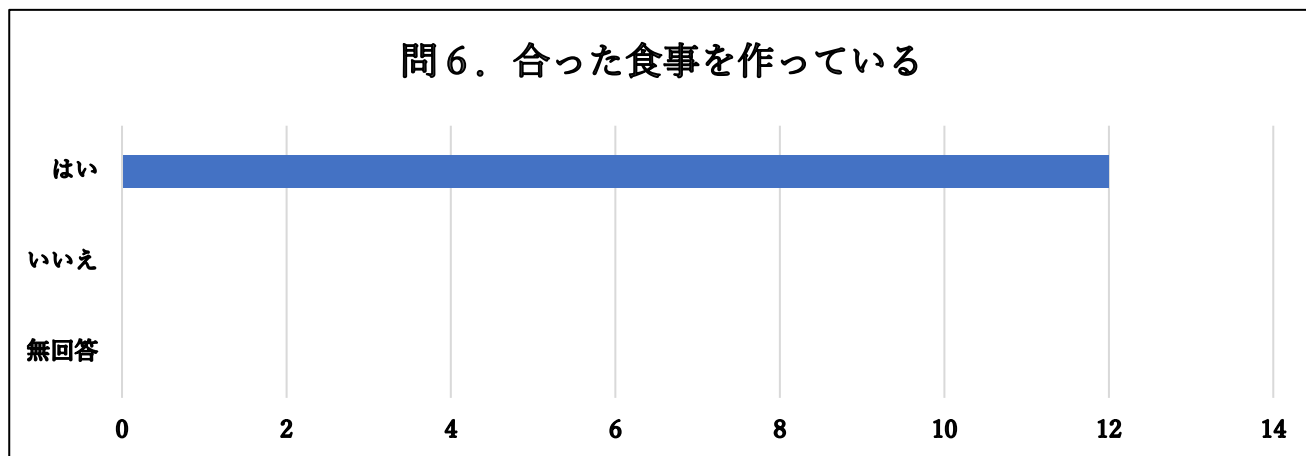
1) はい (23名、95.8%) 2) いいえ (1名、4.1%) ○無回答 (0名、0%)



問6【調理サービスを利用の方へ質問します。】

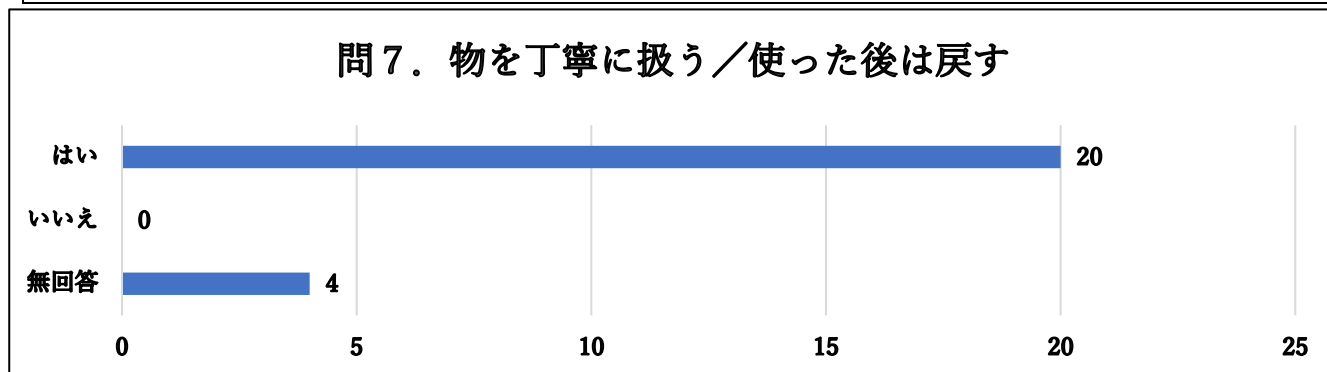
ヘルパーは、あなたに合った食事を作っていますか

1) はい (12名、100%) 2) いいえ (1名、0%)



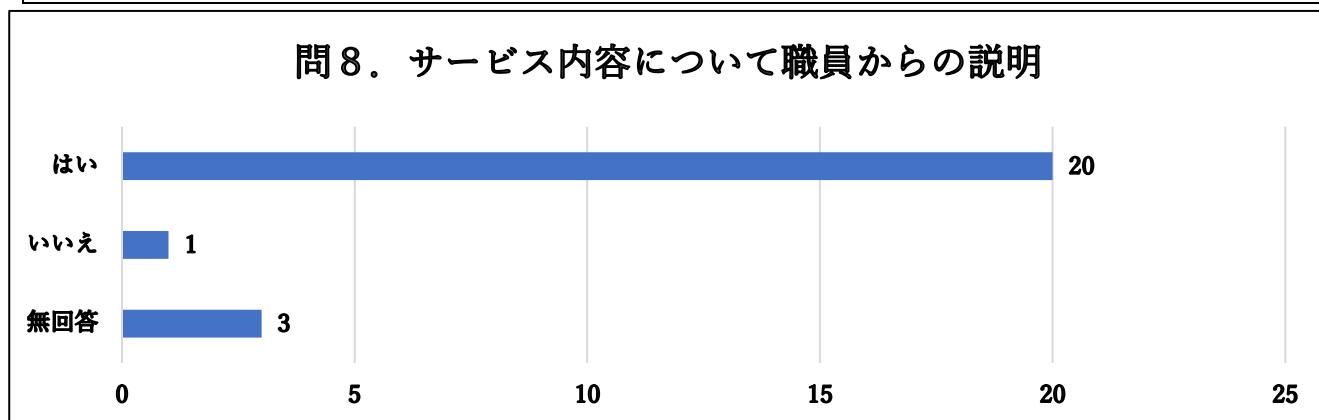
問7 ヘルパーは、家の中の物を丁寧（ていねい）に扱い、使った後はもとの場所にきちんともどしますか。

1) はい (20名、83.3%) 2) いいえ (0名、0%)、 ○無回答 (4名、16.6%)



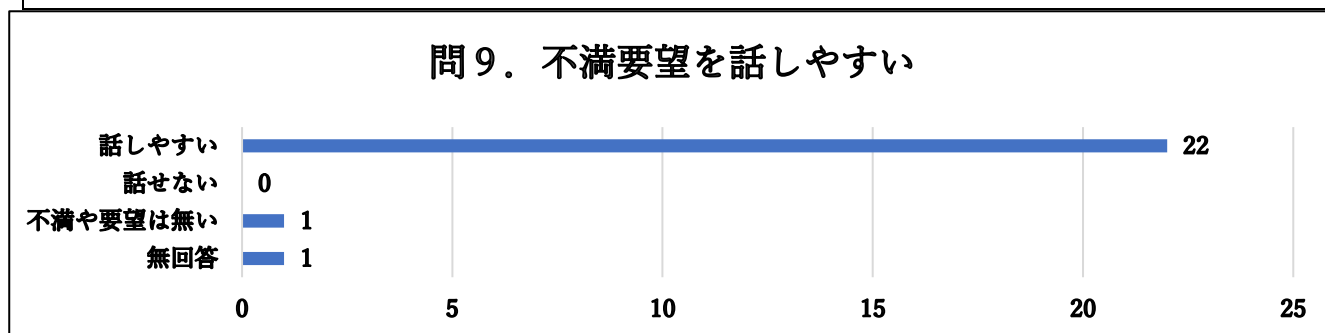
問8 サービス内容が書かれた計画書（訪問介護計画書）を渡された時など、サービス内容について職員から十分な説明を受けましたか。

1) はい (20名、83.3%) 2) いいえ (1名、4.1%) ○無回答 (1名、12.5%)



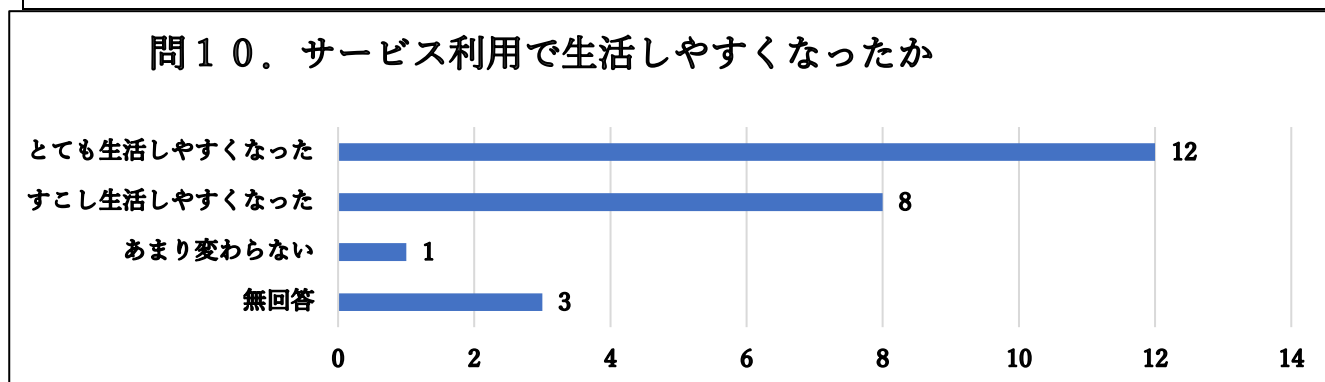
問9 訪問介護サービスについてのご不満やご要望を、当事業所、新庄市社会福祉協議会に話しやすいですか【〇は1つ】

- 1) 話しやすい (22名、91.6%) 2) 話せない (0名、0%)
 3) 不満や要望は無い (1名、4.1%) 〇無回答 (1名、4.1%)



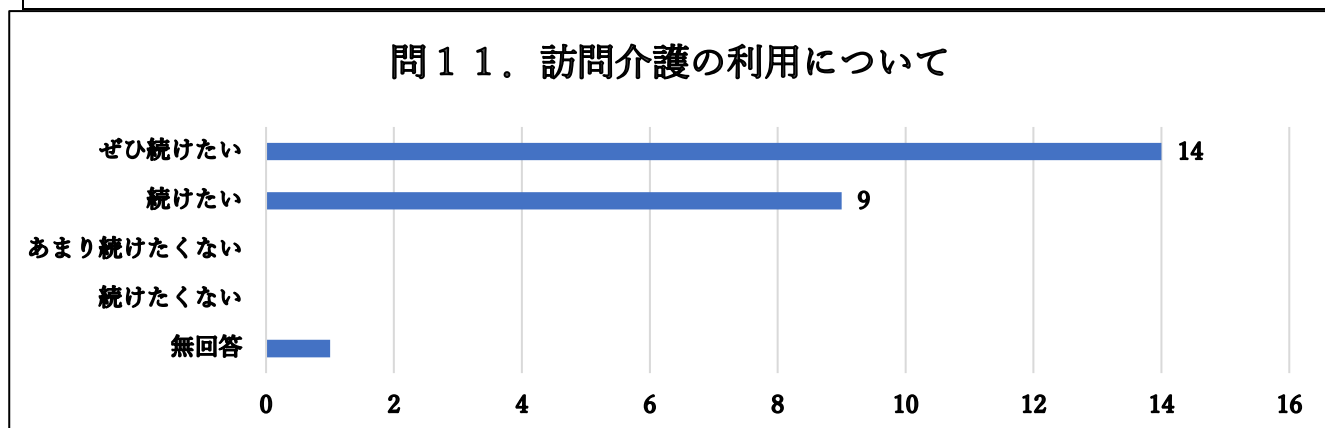
問10 訪問介護サービスを利用するようになって、あなたやご家族は生活しやすくなりましたか。【〇は1つ】

- 1) とても生活しやすくなった。(12名、50.0%)
 2) すこし生活しやすくなった(8名、33.3%)
 3) あまり変わらない(1名、4.1%) 〇無回答(3名、12.5%)



問11 今後も訪問介護（ホームヘルプサービス）を続けて利用したいと思いますか【〇は1つ】

- 1) ぜひ続けたい(14名、58.3%) 2) 続けたい(9名、37.5%)
 3) あまり続けたくない(0名、0%) 4) 続けたくない(0名、0名%)



問12 もみの木訪問介護事業所、ホームヘルパーに関して、日頃お感じになっていること、お気づきの点、ご意見などをご自由にお書きください。

○慣れて、凄く助かっています。

○いつもありがとうございます。義父が快適に過ごせるように気を配っていただき感謝しております。こちらの準備等至らない点があり、ご不便等おかけすることもあると思いますが、今後ともお力添えいただけると幸いです。

○水道が止まっていないことが時々あり、気を付けていただけると幸いです。

○利用日時の変更について。たまに変更を申し入れると、嫌がらずに受け入れてくれてありがたい。

○ヘルパーの予習について。当家に初めて仕事するヘルパーさんは、事前に先輩ヘルパーさんと一緒に従事して、当方の説明を省略させてもらっていて、まことに手堅く嬉しい。

○ヘルパーさんは、申し分ない働きぶりである。また、訪問介護本部の電話対応は、担当者不在でもスムーズに他の方が代行してくれてありがたい。

○とてもよくしてくれます。

○今後ともよろしく願います。ころばぬ様に気をつけます。

○私の都合による日程の変更を聞いてくれて、実にありがたいです。