

# 新庄市社会福祉協議会 もみの木訪問介護事業所

## 令和4年度 訪問介護アンケート調査結果

～アンケート結果にお答えいただいた、ご利用者様及びご家族様の声を紹介します。～

新庄市社会福祉協議会では、本会が運営している、もみの木訪問介護事業所の更なるサービスの質の向上を目的とし、ご利用者様及びご家族様のご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施いたしました。

皆さまより貴重なご意見を沢山いただき、皆さまに提供させていただくサービスについて再検討することが出来ました。回答にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

職員一同サービスの質の向上を図り、法令遵守を徹底して、皆様に安心・丁寧なサービスを提供できるよう努力してまいります。

今後とも新庄市社会福祉協議会・もみの木訪問介護事業所をよろしく願います。

○実施対象者：新庄市社会福祉協議会もみの木訪問介護事業所利用者

○実施期間：令和5年2月

○調査種類：訪問留置調査（職員が後日回収）

○無作為50名抽出し46名から回答 回収率92%

## アンケート調査票（結果）

○つけ方の例

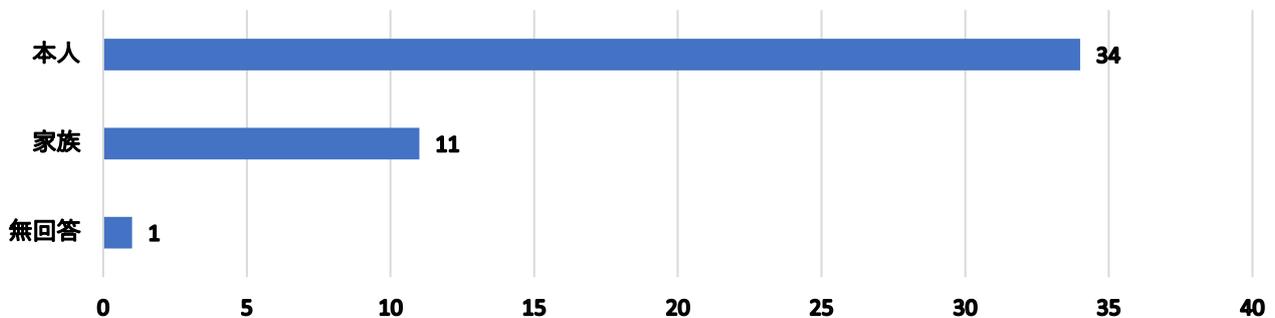
①) 本人

### あなたご自身のことについて

問1 この調査に回答される方は、どなたですか【○は1つ】

- 1) 本人（34名、73.9%）                      2) 家族（11名、23.9%）  
○ 無回答：（1名、2.1%）

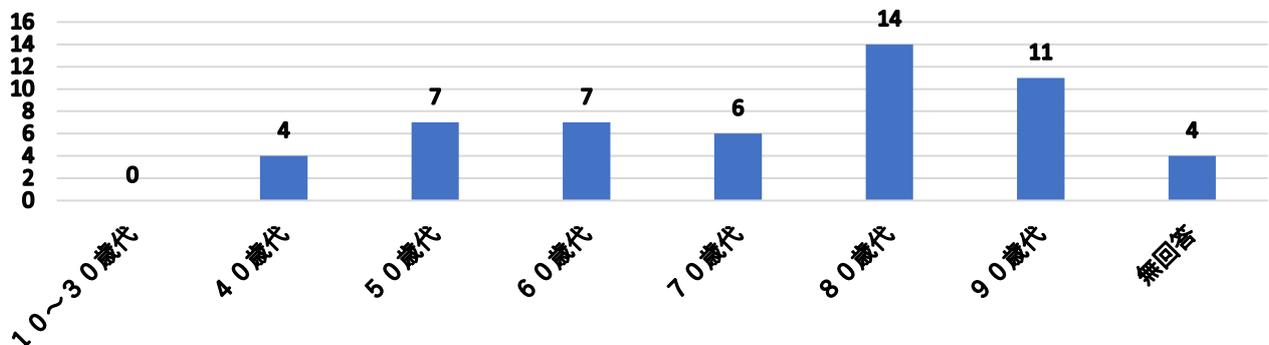
問1. 回答者



問2 年齢を教えてください。【○は1つ】

- 1) 10～30歳代（0名、0%）                      2) 40歳代（4名、8.6%）  
3) 50歳代（7名、15.2%）                      4) 60歳代（7名、15.2%）  
5) 70歳代（6名、13%）                      6) 80歳代（14名、30.4%）  
7) 90歳代（11名、23.9%）                      ○無回答（4名、8.6%）

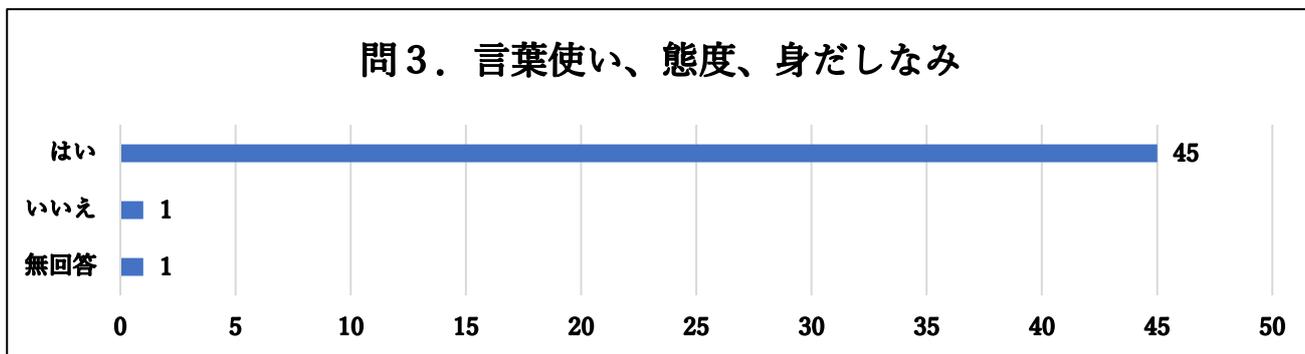
問2 年齢



## サービスの内容について

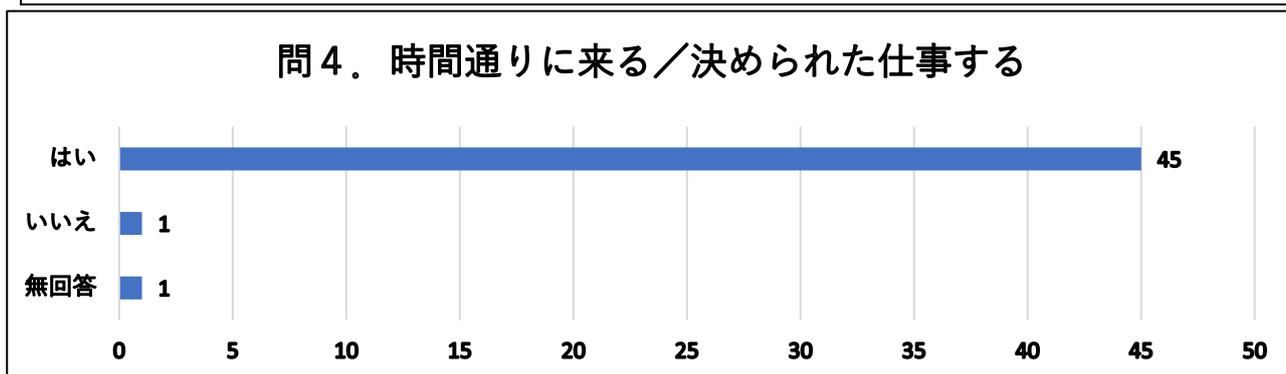
問3 ヘルパーの言葉使い、態度、身だしなみは良いですか。

1) はい (45名、97.8%) 2) いいえ (0名、0%) ○無回答 (1名、2.1%)



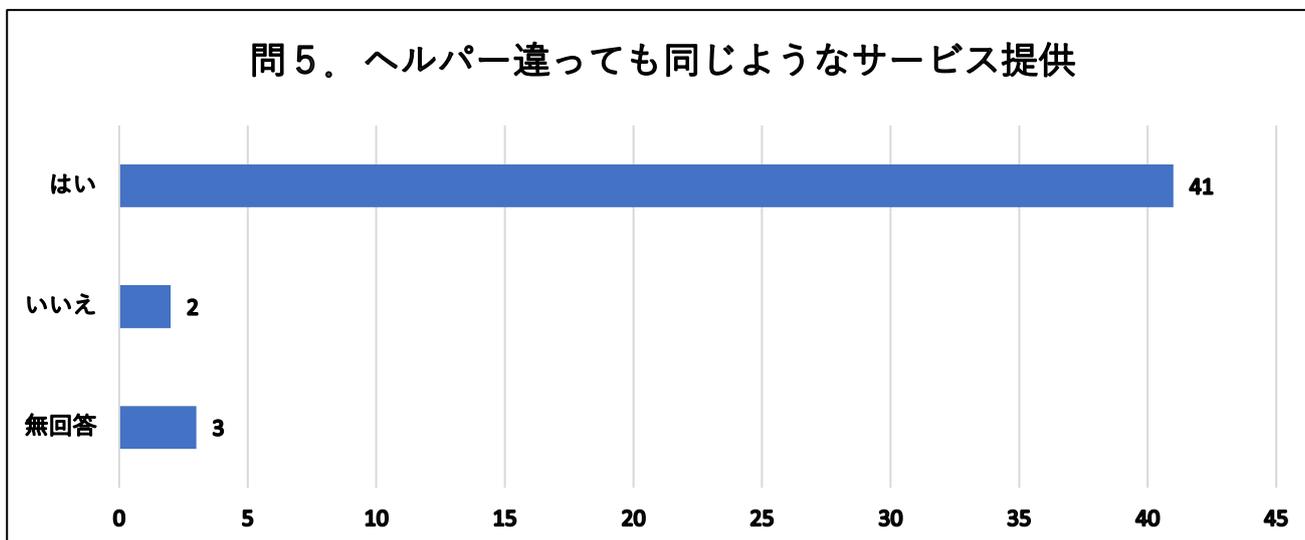
問4 ヘルパーは、時間どおりに来て、決められた仕事をしてくれますか。

1) はい (44名、95.6%) 2) いいえ (1名、2.1%) ○無回答 (1名、2.1%)



問5 ヘルパーが違ってても、同じようなサービスが提供されていますか

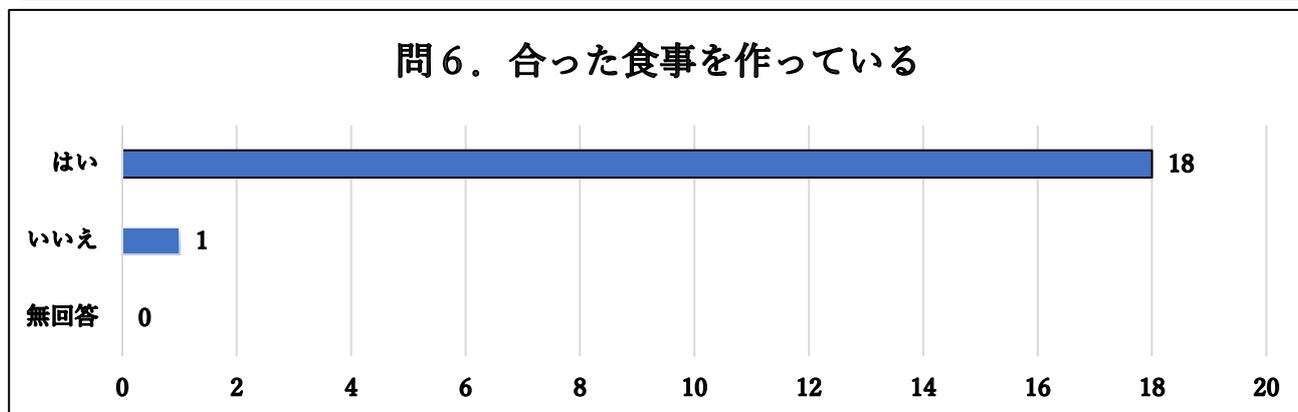
1) はい (41名、89.1%) 2) いいえ (2名、4.3%) ○無回答 (3名、6.5%)



問6【調理サービスを利用の方へ質問します。】

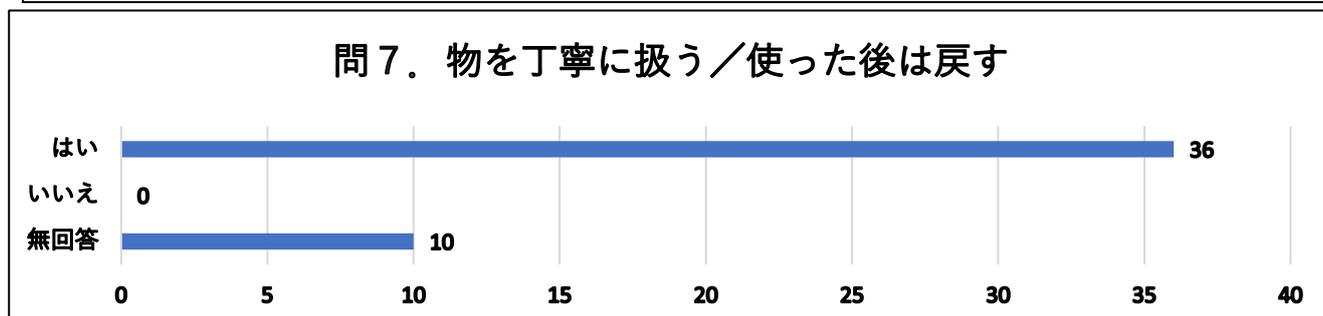
ヘルパーは、あなたに合った食事を作っていますか

1) はい (18名、94.7%)      2) いいえ (1名、5.2%)



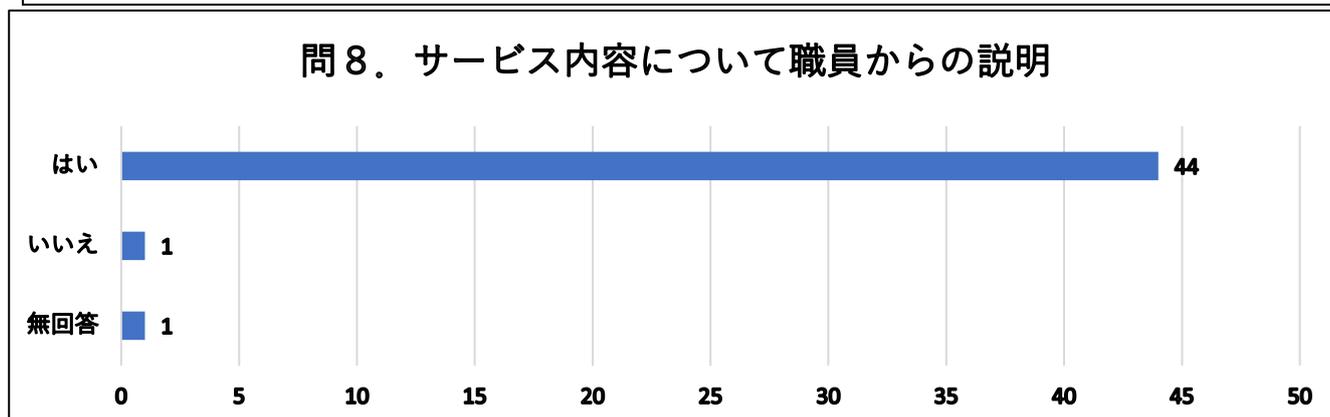
問7 ヘルパーは、家の中の物を丁寧（ていねい）に扱い、使った後はもとの場所にきちんともどしますか。

1) はい (36名、78.2%)      2) いいえ (0名、0%)、      ○無回答 (10名、21.7%)



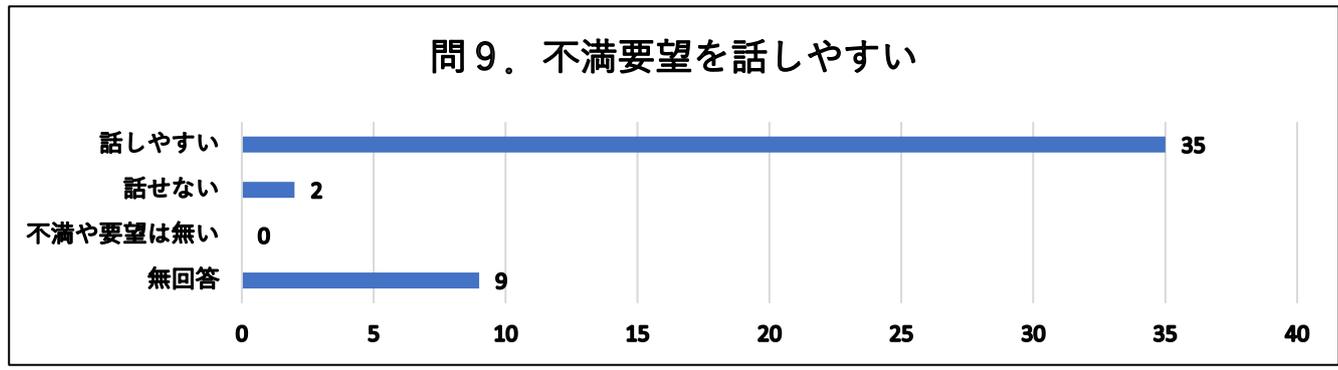
問8 サービス内容が書かれた計画書（訪問介護計画書）を渡された時など、サービス内容について職員から十分な説明を受けましたか。

1) はい (44名、95.6)      2) いいえ (1名、2.1%)      ○無回答 (1名、2.1%)



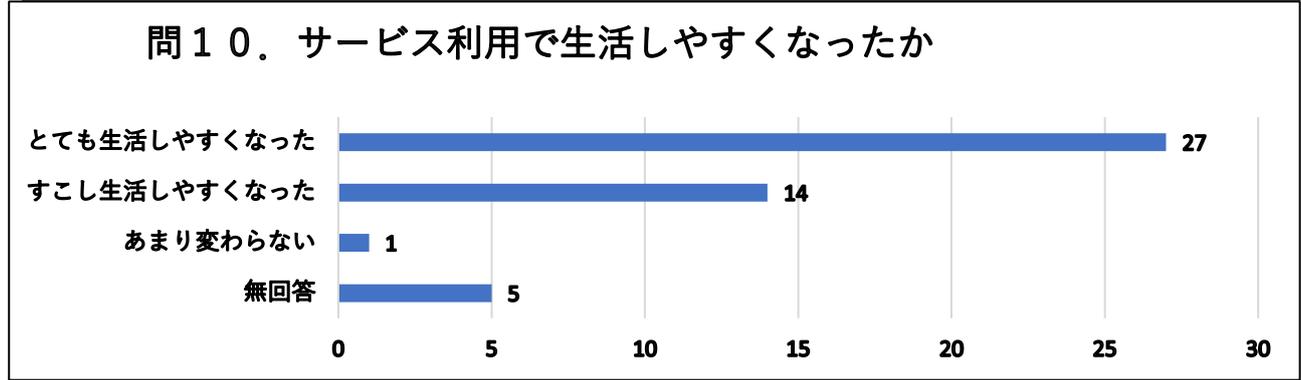
問9 訪問介護サービスについてのご不満やご要望を、当事業所、新庄市社会福祉協議会に話しやすいですか【〇は1つ】

- 1) 話しやすい (35名、76%)
- 2) 話せない (2名、4.3%)
- 3) 不満や要望は無い (0名、0%)
- 〇無回答 (9名、19.5%)



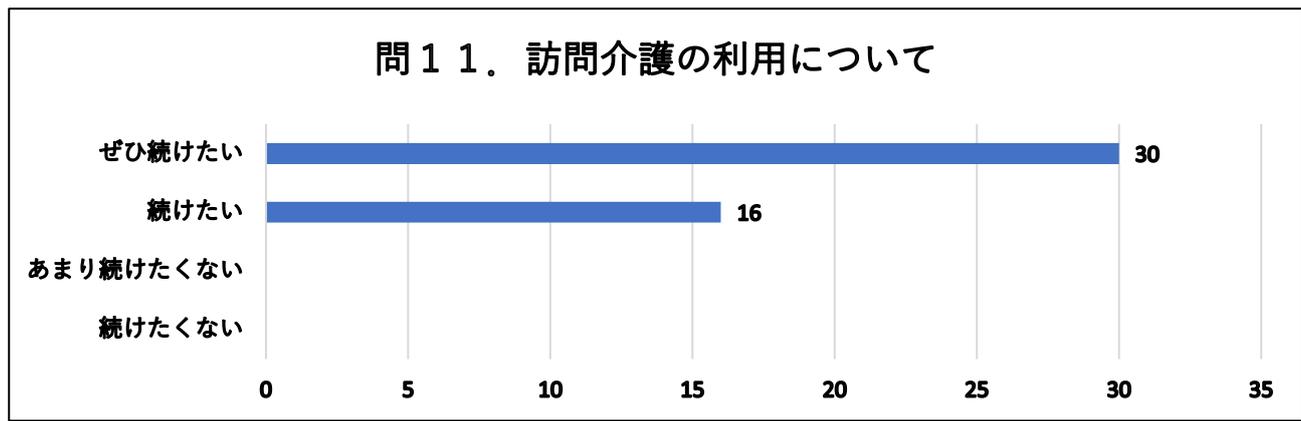
問10 訪問介護サービスを利用するようになって、あなたやご家族は生活しやすくなりましたか。【〇は1つ】

- 1) とても生活しやすくなった。(27名、58.6%)
- 2) すこし生活しやすくなった (14名、30.4%)
- 3) あまり変わらない (0名、0%)
- 〇無回答 (5名、10.8%)



問11 今後も訪問介護（ホームヘルプサービス）を続けて利用したいと思いますか【〇は1つ】

- 1) ぜひ続けたい (30名、65.2%)
- 2) 続けたい (16名、34.7%)
- 3) あまり続けたくない (0名、0%)
- 4) 続けたくない (0名、0名%)



問12 もみの木訪問介護事業所、ホームヘルパーに関して、日頃お感じになっていること、お気づきの点、ご意見などをご自由にお書きください。

○アンケートをヘルパーに渡すことがおかしいと感じました。時間いっぱい一生懸命に仕事をしてもらい頭の下がるおもいでいっぱいです。ヘルパーさん自身が働く中で、スリッパ自分用を持参いただければよいかと思います

○電話だけでなく、メールやライン等でやりとりできると助かります。日頃から丁寧に対応していただきありがとうございます。

○新庄弁にもなれてきましたので今後ともよろしくお願いいたします。

○月曜日にヘルパーさんの来てくれるのを楽しみにしています。本当に本当に有り難いです。

○感謝感謝の日々です。

○

1. 来宅時の挨拶、帰宅時の挨拶など、とてもハッキリ明るく声に出して下さって、当方の気分よい。
2. 日程調整努力(もみの木事務所)に感謝。当方の都合により変更を申し出ると、いやがらずに対応してくれる。嬉しい。
3. アンケートによる利用者の意向を吸い上げ前進しようとする貴方様のスタンスに敬意を。

○現在2人のヘルパーさんに来て頂いていますが、買い物、料理等2人で連携して進めてくれており非常に助かっております。ケアマネさんとも良好な関係で色々相談にのって頂いています 引き続きよろしくお願い致します。

○出来るだけ、同じ人が長く続けて訪問して下さいよう、お願い致します。／気持ちも、仕事も慣れた方が安心してお願いできるので、来てくれる日を楽しみにしております。／いつも感謝しております。有難うございます。

○いつも有難うございます。持病のある母親の食事制限に、細かに対応して頂き感謝しております。ヘルパーさんによって多少の選り好みはあるようですが、年寄りのわがままとお許しください。食べる事が何よりの楽しみなので、今後とも宜しくお願い致します。

○何も言わなくても、ヘルパーさんの方からしてくれて大変助かっています。

○良くして頂き何も言い分ありません。助けて頂き有難うございます。

○身体が不自由になってから家事をどうしていくのか困りましたが、こういう福祉の事業があって本当に助かっています。毎日安心して生活出来ありがとうございます。

○予定通りに来てもらって良い。

○食事の方は頼んで居ませんので2に丸を付けましたが素直で良い人ばかりで感心しています。とても訪問してくれる日が楽しみです。何時までも続いて下さる事を心より念願して居ます。ありがとうございました。

○主とよく声掛けしたり、いろいろな話をしてくれているようです。ヘルパーが来てくれるのをたのしみにしているようです。家族が家にもどってくる間にストーブが消える時があるので延長ボタンを押して行って下さい。

○もみの木さんにお世話になり、大変助かっています。

○いつもお世話になりありがとうございます。毎日のように大変助けられています。これからもよろしく願いいたします。

○要望して事や質問にすぐ答えていただいている。ケアマネや代表の方が来て下さることもある。／昨年から毎日必要になったが、すぐに対応してもらい助かった。私たちは介護のことは無知なのでポータブルトイレや訪問入浴、オムツのことなどを教えて(紹介して)もらって助かった。／各々の家の習慣や長年の～など、各家々によって違いがあると思うのですが、対応していただいているすごいと思います。これからも利用者、利用者家族に耳を傾けていただきたいし、必要なときには気付いたことを教えていただくと助かります。

※家にある食材を器用に利用していただければベストです。

※破損や足りないものがあればすぐ言っていただく、またはメモを残してもらおうとベスト。

○今後とも引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

○お世話になりまして感謝しております。